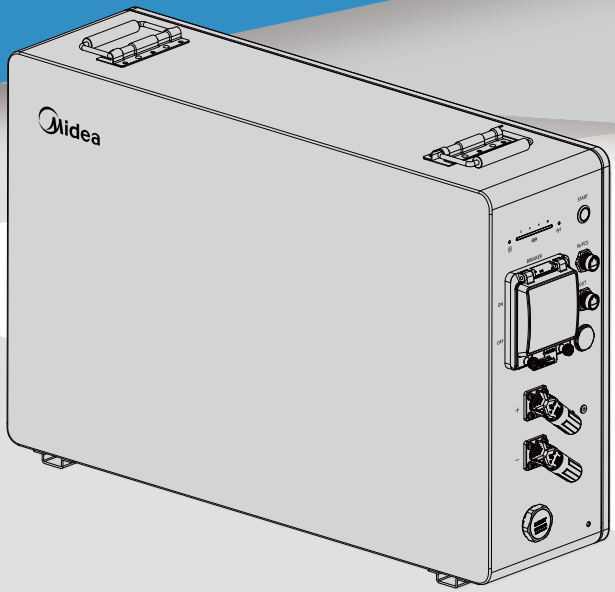
MEB2-B16L-INT-Pro
Manuale Utente



Copyright © Hiconics Eco-energy Drive Technology Co., Ltd. 2026. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza il previo consenso scritto di Hiconics Eco-energy Drive Technology Co., Ltd.

Marchi e autorizzazioni

HICONICS e gli altri marchi HICONICS sono di proprietà di Hiconics Eco-energy Drive Technology Co., Ltd. Tutti gli altri marchi e nomi commerciali menzionati nel presente documento appartengono ai rispettivi proprietari.

Avviso

I prodotti, i servizi e le funzionalità acquistati sono regolati dal contratto stipulato tra Hiconics Eco-energy Drive Technology Co., Ltd. e il cliente. Tutti o parte dei prodotti, servizi e funzionalità descritti nel presente documento potrebbero non rientrare nell'ambito di acquisto o di utilizzo. Salvo diversamente specificato nel contratto, tutte le dichiarazioni, informazioni e raccomandazioni contenute nel presente documento sono fornite "COSÌ COME SONO", senza garanzie o dichiarazioni di alcun tipo, esplicite o implicite.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. È stato fatto ogni sforzo nella preparazione di questo documento per garantire l'accuratezza dei contenuti, ma tutte le dichiarazioni, informazioni e raccomandazioni in esso contenute non costituiscono alcun tipo di garanzia, esplicita o implicita.

V1.1 20260803

INDICE

1. Introduzione 01
1.1 Descrizione del prodotto ed uso previsto 01
1.2 Destinatari 01
1.3 Informazioni sulla sicurezza 02
1.4 Norme di sicurezza della batteria 07
1.5 Precauzioni generali 07
1.6 Limitazione di responsabilità 08
2 Aspetto del sistema 09
3 Definizione dell'interfaccia di rete 10
4 Movimentazione sicura di carichi pesanti 11
5 Elenco degli accessori di installazione 12
6 Installazione 13
6.1 Precauzioni per l'installazione 13
6.2 Luogo ed ambiente di installazione 14
6.3 Fasi di installazione 17
7 Collegamento elettrico 23
7.1 Collegamento di comunicazione 23
7.2 Installazione della linea di protezione da terra 25
7.3 Modalità in parallelo 26
8 Funzionamento del sistema 28
9 Funzione Wi-Fi e Bluetooth (opzionale) 30
10 Procedure di emergenza 30
11 Protezione del prodotto 32
12 Stoccaggio e ricarica della batteria 33
12.1 Requisiti di stoccaggio della batteria 33
12.2 Scadenza dello stoccaggio 34
12.3 Ispezione della batteria prima della ricarica 35
12.4 Fasi dell'operazione di ricarica 35
13 Parametri della batteria 36
14 Manutenzione giornaliera 37
15 Codici di errore e soluzioni 39
16 Impegno di qualità 42
17 Accesso remoto 43
17.1 Istruzioni operative 43
17.2 Istruzioni di sicurezza 43

1. Introduzione

1.1 Descrizione del prodotto ed uso previsto

Ogni pacco batteria è composto da celle da 314 Ah che formano un modulo batteria con una tensione di 51,2 V e un collegamento in serie di sei elementi. È possibile collegare fino a 6 batterie in parallelo per espandere la capacità e la potenza del sistema di accumulo dell'energia. È possibile utilizzare in parallelo solo lo stesso tipo di cella e la stessa versione software del PACK. Nello specifico, di notte e in assenza di energia solare, il sistema di batterie alimenta i carichi tramite il PCS; quando l'energia solare diventa disponibile durante il giorno, quest'ultima alimenta i carichi in via prioritaria e immagazzina l'energia solare residua nel sistema di batterie.

1.2 Destinatari

Il presente Manuale è destinato a elettricisti qualificati. Le operazioni descritte nel presente manuale devono essere eseguite esclusivamente da elettricisti qualificati.

1.3 Informazioni sulla sicurezza

Disponibilità del manuale

Il presente Manuale contiene informazioni importanti relative al funzionamento dell'apparecchiatura. Leggere attentamente e seguire rigorosamente le istruzioni prima di eseguire qualsiasi operazione. Il mancato rispetto di tali istruzioni può causare danni all'apparecchiatura, alle persone o alle cose. Assicurarsi di conservare il presente Manuale per future operazioni di manutenzione e riparazione.

Requisiti dell'operatore

Gli operatori devono possedere qualifiche professionali o essere stati opportunamente formati. Gli operatori devono conoscere la composizione e i principi di funzionamento dell'intero sistema di accumulo (inclusa l'apparecchiatura). Gli operatori devono avere familiarità con il manuale del prodotto. Durante la manutenzione, il personale addetto non deve intervenire su alcuna apparecchiatura finché tutti i dispositivi non sono stati spenti e scollegati dall'alimentazione.

Simboli sulla targa dati

Simbolo	Spiegazione
CE	Marcatura CE La batteria è conforme ai requisiti CE applicabili.
	Marcatura TÜV
	La batteria deve essere riciclata presso strutture idonee nel rispetto dell'ambiente.
	L'alta tensione presente nella batteria comporta un rischio mortale!
	Pericolo Rischio di scosse elettriche!
	Leggere le istruzioni.
	Il sistema non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Le informazioni sullo smaltimento sono riportate nella documentazione allegata.
	Non smaltire il sistema insieme ai rifiuti domestici. È necessario smaltirlo in conformità alle normative sullo smaltimento dei rifiuti elettronici vigenti nel luogo di installazione.
	Avvertenza: Pericolo di esplosione!
	Tenere il modulo batteria lontano da fiamme libere o fonti di innesco.

Segnali di avvertimento

I segnali di avvertimento contengono informazioni importanti per un funzionamento sicuro e non devono essere strappati o danneggiati. Assicurarsi che i segnali di avvertimento siano sempre posizionati correttamente. I segnali danneggiati devono essere sostituiti immediatamente.

	Pericolo!	Indica un pericolo con un livello di rischio elevato che, se non evitato, provocherà la morte o lesioni gravi.
	Avvertenza!	Indica un pericolo con un livello di rischio medio che, se non evitato, potrebbe provocare morte o lesioni gravi.
	Attenzione	Indica un pericolo con un basso livello di rischio che, se non evitato, potrebbe provocare lesioni lievi o moderate.
	Avviso	Indica azioni che, se non evitate, potrebbero causare danni materiali.

Importanti istruzioni di sicurezza

	Pericolo!	Pericolo! L'alta tensione presente nella batteria comporta un rischio mortale! Tutti i lavori devono essere eseguiti da un elettricista qualificato. Questo dispositivo non deve essere utilizzato da bambini o da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o prive di esperienza e conoscenza, a meno che non siano sotto supervisione o abbiano ricevuto adeguate istruzioni.
	Avviso	Avviso! Si raccomanda di aggiungere un interruttore automatico sul polo negativo (l'interruttore automatico deve essere fornito dall'utente).

	Avviso	Avviso! Messa a terra della batteria. Rispettare i requisiti locali per la messa a terra della batteria. Si raccomanda di collegare il telaio del generatore e le altre superfici conduttive in modo da garantire una conducibilità elettrica continua e di metterli a terra per fornire una protezione ottimale al sistema e al personale.
	Avvertenza!	Avvertenza! Pericolo di scossa elettrica!
	Avvertenza!	Avvertenza! Il personale di assistenza autorizzato deve scollegare l'alimentazione AC e DC prima di effettuare qualsiasi intervento di manutenzione, pulizia o lavoro su qualsiasi circuito collegato al sistema.
	Avvertenza!	Avvertenza! Non intervenire sul sistema mentre l'apparecchiatura è in funzione.
	Avvertenza!	Avvertenza! Il sistema di batterie può essere utilizzato solo in circuiti DVC-A e unicamente in combinazione con un PCS isolato.
	Avvertenza!	Avvertenza! Non utilizzare insieme pacchi batteria con tipi di celle diversi.

Posizionamento dei segnali di avvertimento di sicurezza

Seguire le istruzioni riportate di seguito durante le attività di guida, manutenzione e riparazione per evitare usi impropri o incidenti causati da personale non qualificato:

- Collocare cartelli visibili su entrambe le estremità degli interruttori per evitare incidenti causati da manovre errate.
- Allestire cartelli di avvertimento o barriere di isolamento in prossimità dell'area operativa.
- Al termine della manutenzione o dell'intervento, il sistema deve essere ripristinato.

Strumenti di misurazione

Per garantire che i parametri elettrici soddisfino i requisiti, è necessario utilizzare strumenti di misura idonei durante il collegamento o la verifica del sistema. Assicurarsi che la strumentazione utilizzata presenti specifiche adeguate a prevenire archi elettrici o scosse elettriche.

Protezione dall'umidità

L'umidità può danneggiare la batteria. Durante le operazioni di manutenzione o assistenza, evitare di intervenire in condizioni meteorologiche umide.

Operazioni successive allo spegnimento

Il sistema di batterie fa parte di un sistema di accumulo di energia e, anche se l'alimentazione in DC è disattivata, potrebbe conservare un'alta tensione pericolosa per la vita. Non toccare la presa della batteria. Anche se l'alimentazione in DC o AC viene interrotta, il pacco batteria può comunque mantenere una tensione letale. Per motivi di sicurezza, prima di eseguire qualsiasi intervento, il personale addetto all'installazione deve utilizzare un voltmetro calibrato per verificare l'assenza di tensione.

Corretto smaltimento e riciclaggio

Smaltire e riciclare le batterie in modo corretto, in conformità alle normative sulla gestione dei rifiuti di batterie vigenti nei singoli Paesi.

1.4 Norme di sicurezza della batteria

Informazioni sui pericoli

Questo prodotto utilizza batterie al litio-ferro-fosfato ed è conforme alle raccomandazioni delle Nazioni Unite sul trasporto di merci pericolose, avendo superato i test e ottenuto la certificazione UN38.3. La batteria contiene sostanze chimiche racchiuse in involucri metallici sigillati, progettati per resistere alle temperature e alle pressioni riscontrate durante il normale utilizzo. Pertanto, in condizioni d'uso normali, non sussistono rischi fisici di incendio o esplosione, né rischi chimici legati alla fuoriuscita di merci pericolose. Tuttavia, in caso di uso improprio del prodotto, esposizione al fuoco, urti meccanici, sollecitazioni elettriche o decomposizione, le valvole di sfiato dei gas si attiveranno. L'involucro esterno della batteria verrà danneggiato irrimediabilmente, con potenziale rilascio di sostanze nocive.

Scheda di sicurezza

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla Scheda di Sicurezza (SDS) della batteria.

1.5 Precauzioni generali



Avvertenza!

Sussiste il rischio di ustioni chimiche da elettrolito o gas tossici. In condizioni di funzionamento normale, il pacco batteria non presenta perdite di elettrolito né emissioni di gas tossici. Tuttavia, in caso di danneggiamento o malfunzionamento del pacco batteria, potrebbero verificarsi perdite di elettrolito o emissioni di gas tossici.

- Non toccare la batteria con le mani bagnate.
- Non installare o utilizzare la batteria in ambienti potenzialmente esplosivi o con elevato tasso di umidità.
- In caso di penetrazione di umidità all'interno della batteria (ad es. a causa della rottura dell'involucro), non installare né utilizzare la batteria.
- Non spostare l'apparecchiatura collegata al modulo batteria. Fissare l'apparecchiatura per prevenirne il ribaltamento.
- Il pacco batteria deve essere trasportato dal produttore o da personale incaricato. Le precauzioni devono essere documentate e archiviate.

- Durante il trasporto, è necessario avere al seguito un estintore con una capacità minima di 2 kg e certificazione ABC.
- Non fumare all'interno o nelle vicinanze del veicolo durante le operazioni di carico o scarico.
- Se necessario, durante la sostituzione del modulo batteria, richiedere al fornitore un nuovo imballaggio per merci pericolose, quindi reimballare la batteria e restituirla al fornitore per il riciclaggio.
- In caso di contatto dell'elettrolito con la pelle, sciacquare immediatamente con acqua pulita e consultare un medico.
- Sussiste il rischio di lesioni durante la movimentazione o la caduta dell'apparecchiatura. Il pacco batteria è pesante. Se la batteria viene sollevata in modo improprio o fatta cadere durante il trasporto, l'installazione o la rimozione dalla parete, sussiste il rischio di lesioni personali.

1.6 Limitazione di responsabilità

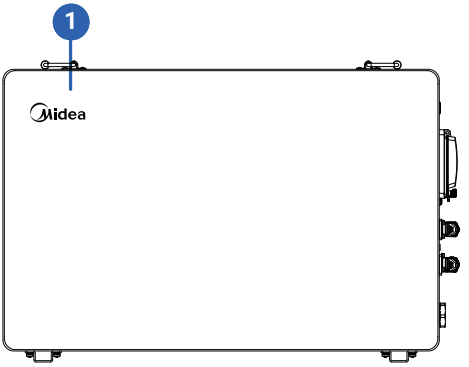
Hiconics non sarà responsabile per eventuali danni diretti o indiretti a prodotti o cose causati dalle seguenti situazioni:

- Modifiche non autorizzate, variazioni di progettazione o sostituzione di parti del prodotto.
- Alterazione, modifica o cancellazione dei numeri di serie o dei sigilli da parte di personale non tecnico.
- Mancato rispetto delle norme di sicurezza locali (ad es. DE: VDE; AU: SAA).

- Danni dovuti al trasporto (inclusi graffi sulla vernice causati dallo sfregamento all'interno dell'imballaggio); i reclami devono essere presentati immediatamente alla società di trasporto o di assicurazione dopo lo scarico del container/imballaggio e la conferma del danno.
- Mancato rispetto di uno o di tutti i manuali utente, delle guide di installazione e delle regole di manutenzione.
- Uso improprio o errato dell'apparecchiatura.
- Ventilazione inadeguata dell'apparecchiatura.
- Mancata esecuzione della manutenzione secondo le procedure standard.
- Cause di forza maggiore (ad es. tempeste, fulmini, incendi, ecc.).
- Qualsiasi danno causato da fattori esterni.

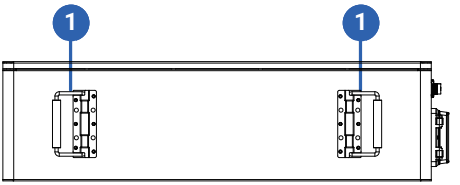
2 Aspetto del sistema

Aspetto della struttura della batteria



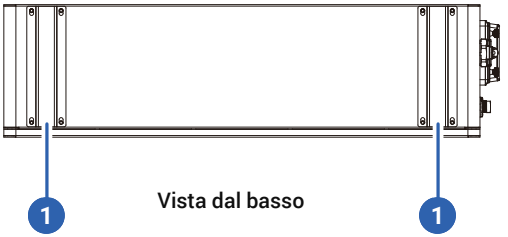
1 Serigrafia del LOGO

Vista frontale



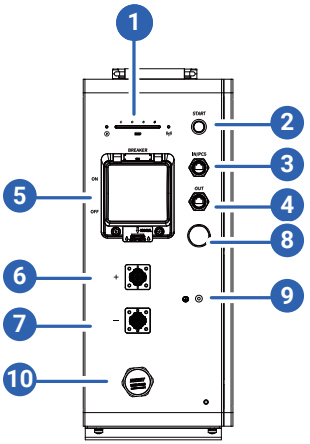
1 Maniglia

Vista dall'alto



Vista dal basso

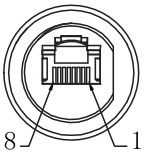
1 Staffa



Vista destra

1. Indicatore della batteria
2. Interruttore di avvio
3. Porta di comunicazione (incluso cappuccio antipolvere) - Collegata all'inverter
4. Porta di comunicazione (incluso cappuccio antipolvere) - Collegata all'inverter
5. Interruttore automatico
6. Terminale positivo (collegato all'inverter)
7. Terminale negativo (collegato all'inverter)
8. USB
9. Punto di messa a terra
10. Valvole antideflagranti

3 Definizione dell'interfaccia di rete



PCS

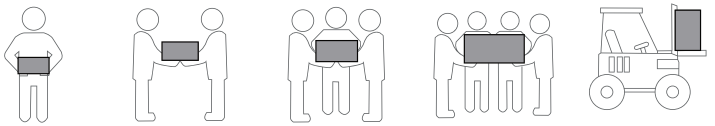
Pin	Descrizione	Pin	Descrizione
1	ISO_GND	5	CAN2L_PCS
2	ISO_5V_OUT	6	CAN1H_PACK
3	CAN1L_PACK	7	ISO_GND
4	CAN2H_PCS	8	DIO1

Interfaccia PCS-BAT

La comunicazione tra PCS e BAT avviene tramite CAN.

4 Movimentazione sicura di carichi pesanti

- Durante la movimentazione di carichi pesanti, essere pronti a sostenere il peso per evitare di subire lesioni o strappi muscolari.



< 18 kg (< 40 lbs) | *18-32 kg (40-70 lbs)* | *32-55 kg (70-121 lbs)* | *55-68 kg (121-150 lbs)* | *> 68 kg (> 150 lbs)*

- Quando più persone movimentano contemporaneamente carichi pesanti, prendere in considerazione l'altezza e altri fattori, garantendo un'adeguata coordinazione della squadra e una corretta distribuzione del peso.
- Quando due o più persone movimentano insieme carichi pesanti, una persona deve fungere da responsabile, guidando il sollevamento o l'abbassamento dell'apparecchiatura per garantire movimenti sincronizzati.
- Durante la movimentazione manuale dell'apparecchiatura, indossare guanti protettivi, scarpe antinfortunistiche e altri dispositivi di protezione individuale per prevenire lesioni.
- Durante la movimentazione manuale dell'apparecchiatura, avvicinarsi all'oggetto, piegarsi sulle gambe ed esercitare la forza con i muscoli delle gambe per sollevare l'oggetto in modo lento e costante. Non sforzare la schiena ed evitare strappi improvvisi o movimenti di torsione.
- Non sollevare direttamente carichi pesanti all'altezza della vita; appoggiarli invece su un banco di lavoro o a un'altezza adeguata, regolare la presa e quindi sollevare.
- I carichi pesanti devono essere trasportati in modo stabile e bilanciato; il movimento deve essere lento e uniforme, mentre il posizionamento deve avvenire in modo fluido e graduale per evitare urti o cadute che potrebbero danneggiare la superficie dell'apparecchiatura o i suoi componenti, inclusi i cavi.

5 Elenco degli accessori di installazione

Controllare il seguente elenco di componenti per assicurarsi che tutti gli accessori siano completi. (Esempio per l'installazione di un pacco batteria)

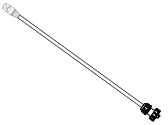
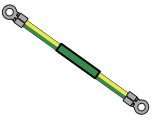
Elenco contenuto imballo della batteria					
					
1x Pacco batteria	1x Staffa	3x M5x14	1x Tassello di espansione	1x Guida rapida	1x Certificato

*** Quelle sopra sono configurazioni standard; scegliere la configurazione in base alla spedizione effettiva!**

Kit di accessori per staffa di montaggio a parete				
				
1x Staffa di montaggio a parete 1	1x Staffa di montaggio a parete 2	2x M5x14	4x Tassello di espansione	1x Dima di posiziona-mento in cartone

*** Se è richiesta l'installazione a parete, deve essere acquistata separatamente**

Abbinamento universale:

Accessori (Schema di esempio)				
				
Cavo di alimentazione da batteria a PCS (+)	Cavo di alimentazione da batteria a PCS (-)	1x Cavo di comunicazione da batteria a PCS	Cavo PE da batteria a PCS	1x Strumento di sblocco

*** Gli accessori devono essere acquistati in base all'utilizzo effettivo**

6 Installazione

6.1 Precauzioni per l'installazione

Questo prodotto è progettato specificamente per l'installazione all'esterno (IP66).

Assicurarsi che il luogo di installazione soddisfi le seguenti condizioni:

- Non esposto alla luce solare diretta.
- Non in aree con elevati stoccaggi di materiali combustibili.
- Non in aree potenzialmente esplosive.
- Non esposto a flussi diretti di aria fredda.
- Non vicino ad antenne televisive o cavi di antenna.
- Altitudine non superiore a circa 3000 metri sopra il livello del mare.
- Non in ambienti soggetti a precipitazioni o con umidità superiore al 95%.
- Installato in un'area ben ventilata.
- Temperatura ambiente compresa tra -20 °C e +55 °C.

Requisiti della parete per l'installazione della batteria:

1. La superficie deve essere solida e piana.

2. Mattoni/calcestruzzo robusti o una superficie di installazione di resistenza equivalente.

3. Se la parete non è abbastanza solida, la batteria deve essere sostenuta o rinforzata (ad es. pareti in legno o pareti rivestite con spessi strati decorativi).

4. Non installare il dispositivo in aree soggette a vibrazioni.

5. Se si sceglie l'installazione a parete, assicurarsi che la parete possa sopportare tre volte il peso del prodotto.

Evitare l'esposizione diretta alla luce solare, alla pioggia o all'accumulo di neve durante l'installazione e il funzionamento.



Questo prodotto adotta un design con impilamento diretto e collegamento diretto del cablaggio.

6.2 Luogo ed ambiente di installazione

Luoghi limitati

Non installare le batterie della serie Battery PACK nei seguenti luoghi:

(a) Luoghi limitati dalle normative sui quadri elettrici AS/NZS 3000.

(b) Entro 600 mm da qualsiasi fonte di calore (come scaldabagni, stufe a gas, unità di condizionamento dell'aria o qualsiasi altra apparecchiatura).

(c) Entro 600 mm da qualsiasi uscita.

(d) Entro 600 mm da qualsiasi finestra o apertura di ventilazione.

(e) Entro 900 mm da qualsiasi punto collegato all'alimentazione a 240 V AC.

(f) Entro 600 mm dai lati di qualsiasi altra apparecchiatura.

Assicurarsi che, quando la batteria viene installata in corridoi, disimpegni o luoghi simili che conducono a un'uscita di emergenza, vi sia una distanza sufficiente di almeno 1 metro dall'uscita di sicurezza.

Parete divisoria residenziale

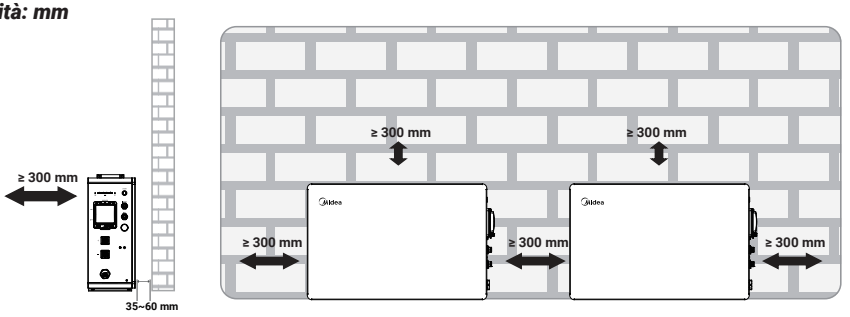
Per evitare la propagazione di incendi all'interno dello spazio in cui è installato il sistema di accumulo dell'energia, installare una parete divisoria in materiale non combustibile sul lato della parete o sulla superficie strutturale opposta al sistema di accumulo dell'energia. Se la superficie di installazione non è realizzata in materiale non combustibile, è possibile installare una parete divisoria non combustibile tra il sistema di accumulo dell'energia e la parete o la superficie strutturale.

Se il sistema di accumulo dell'energia viene installato sulla parete che separa il sistema di accumulo dall'ambiente abitativo o entro 300 mm da tale parete, occorre aumentare la distanza da altre strutture o oggetti. Assicurarsi di mantenere le seguenti distanze:

(i) Almeno 300 mm di distanza su entrambi i lati della batteria.
(ii) Almeno 300 mm di distanza sopra la batteria.
(iii) Lo spazio tra più unità deve essere di almeno 300 mm.

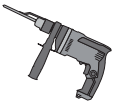
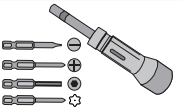
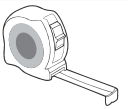
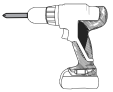
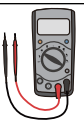
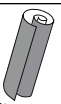
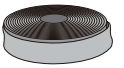
Se il sistema di accumulo dell'energia presenta uno spazio inferiore a 50 mm tra il soffitto o qualsiasi oggetto sovrastante, il soffitto o la superficie della struttura superiore deve essere in materiale non combustibile e il raggio deve rientrare nei 600 mm.
La distanza massima tra il punto più alto del sistema di accumulo dell'energia installato e il pavimento o la piattaforma non deve superare 2,2 metri.

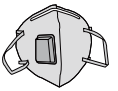
Unità: mm



Posizione	Dimensione minima
Sinistra	≥ 300 mm
Destra	≥ 300 mm
Alto	≥ 300 mm
Fronte	≥ 300 mm
Parte posteriore	35~60 mm

Requisiti per l'installazione

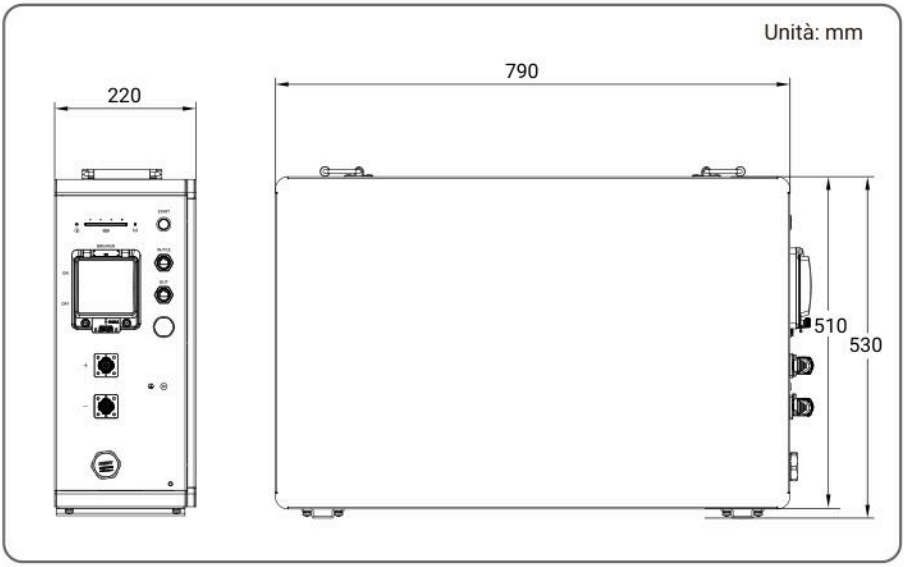
Strumenti di installazione			
 Trapano a percussione (Punta da trapano Φ8 mm)	 Chiave dinamometrica	 Pennarello	 Aspirapolvere
 Chiave dinamometrica	 Cacciavite dinamometrico	 Flessometro in acciaio	 Livella
 Cacciavite elettrico	 Multimetro	 Martello di gomma	 Pinza spellacavi
 Telo di protezione antipolvere	 Fascette serracavo	 Taglierino	 Guaina termoretraibile

Dispositivi di protezione individuale			
 Guanti di sicurezza	 Occhiali di sicurezza	 Maschera antipolvere	 Scarpe antinfortunistiche

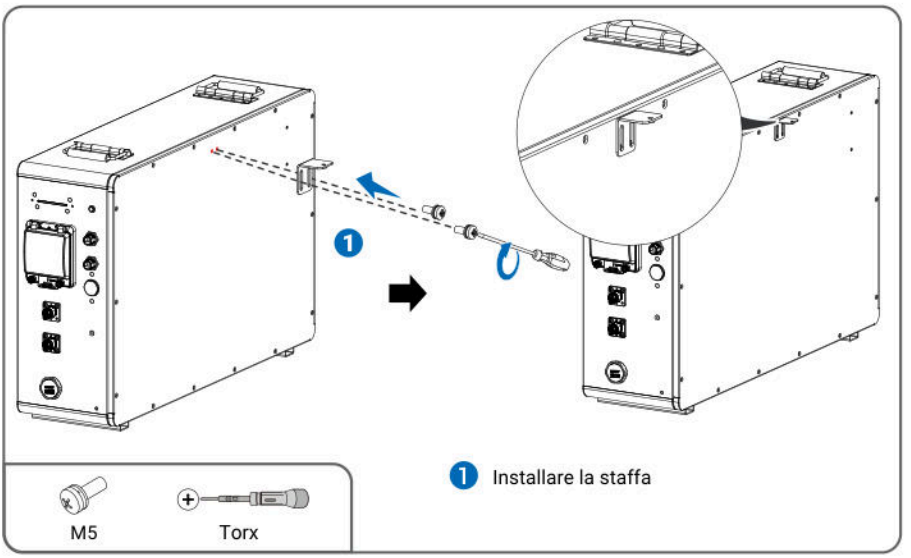
6.3 Fasi di installazione

A-Installazione a pavimento

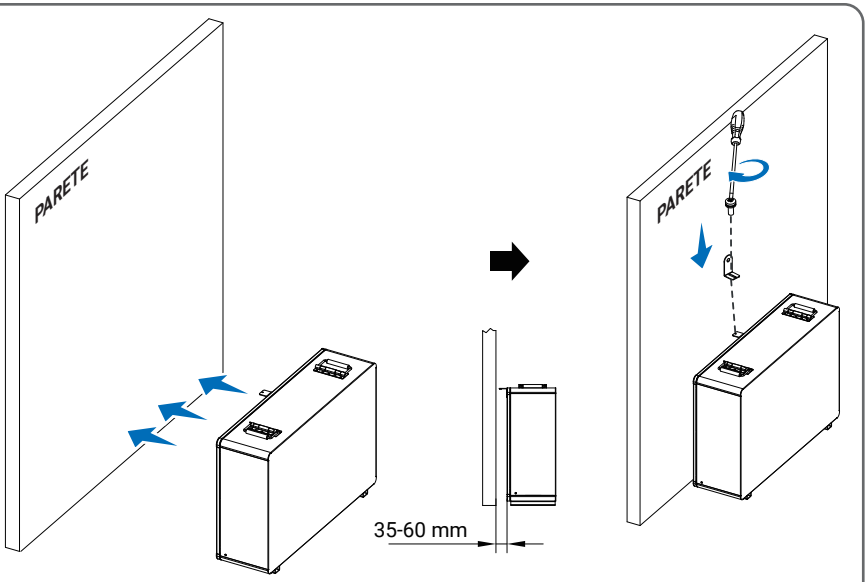
01 Introduzione alle dimensioni:



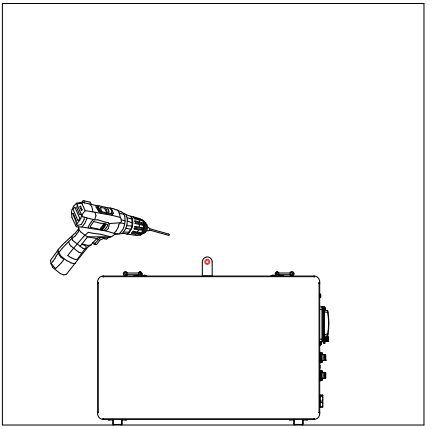
02 Installazione della staffa:

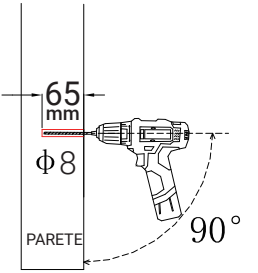


03 Posizionamento e foratura



1 Posizionare la batteria contro la parete

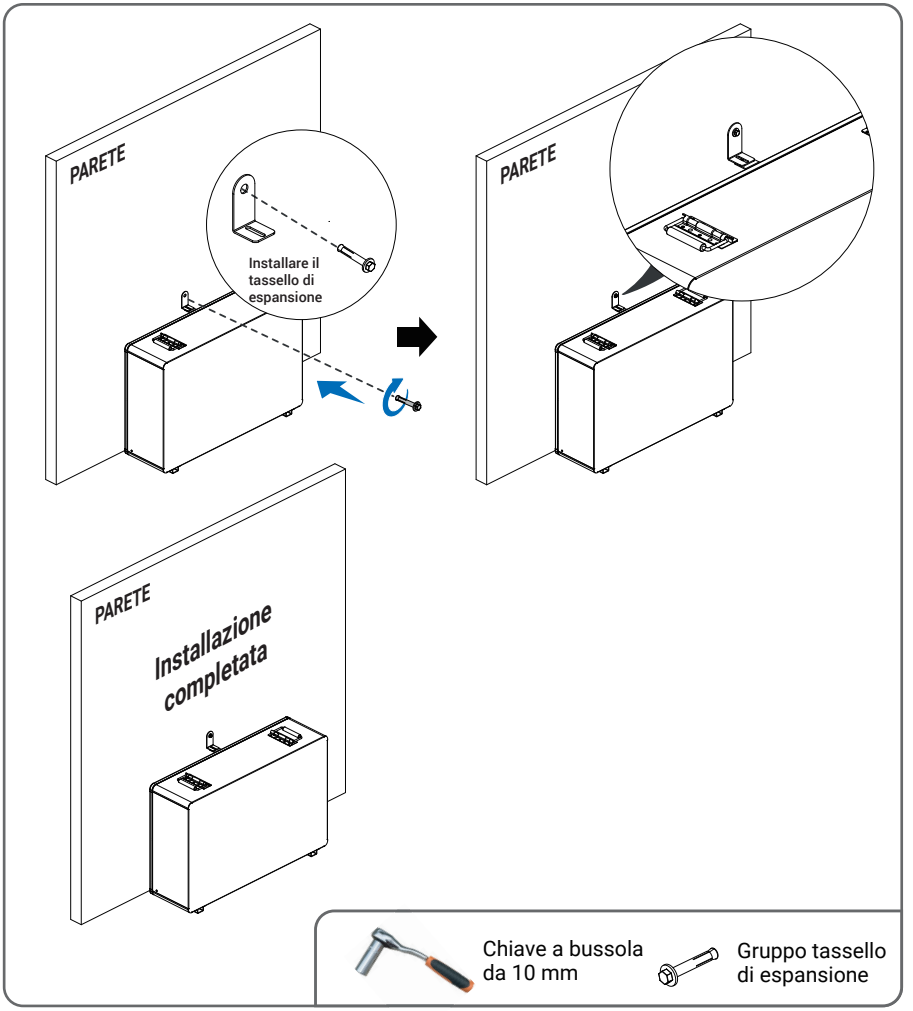




2 Dopo aver confermato le posizioni dei fori, iniziare a forare

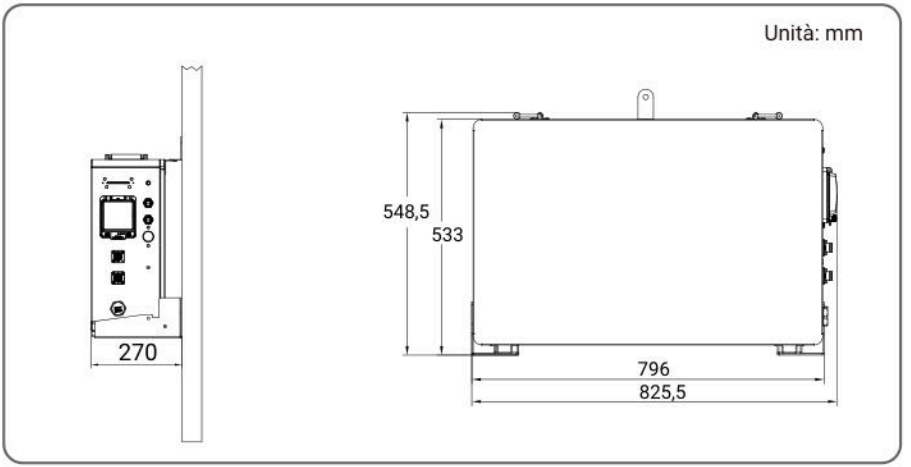


04 Fissaggio alla parete:

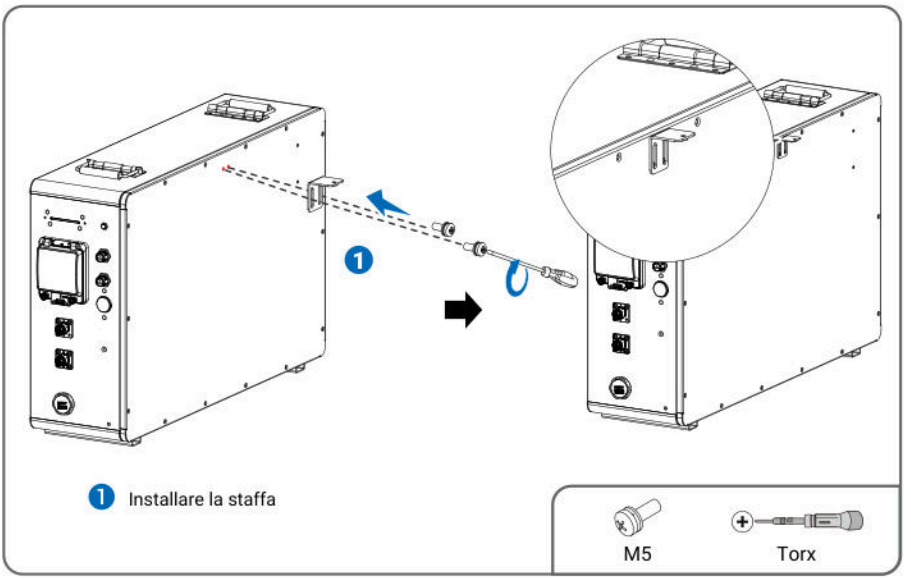


B-Installazione a parete (opzionale)

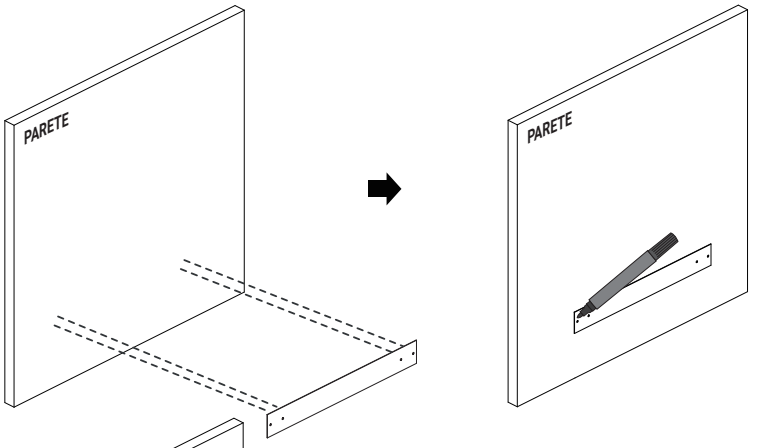
01 Introduzione alle dimensioni:



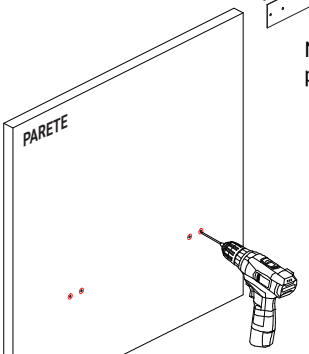
02 Operazioni preliminari prima dell'installazione:

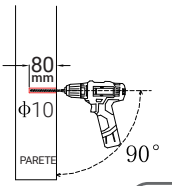


03 Posizionamento e foratura



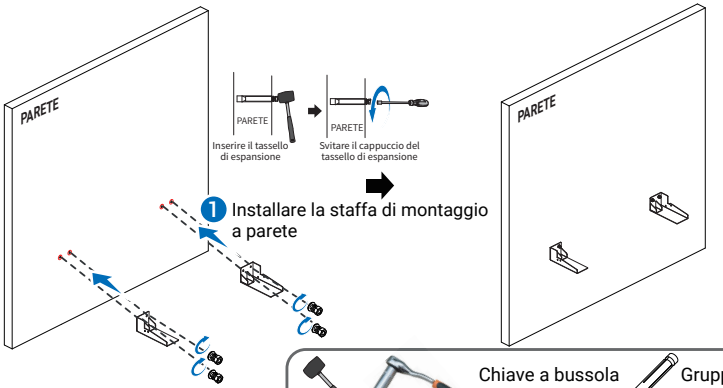
Nota: la dima di foratura in cartone deve essere posizionata orizzontalmente

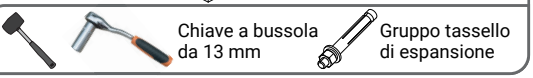


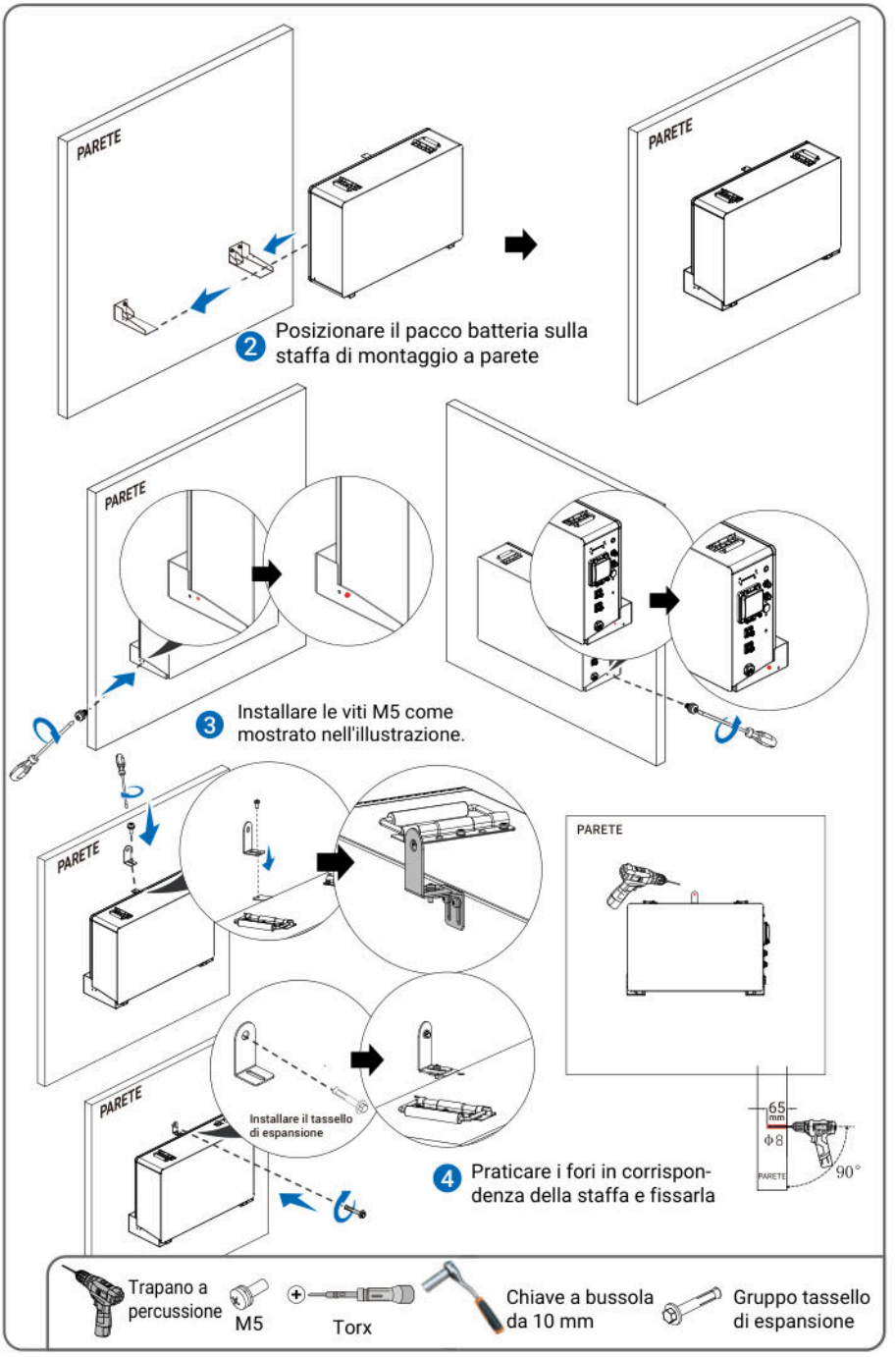




04 Fissaggio alla parete





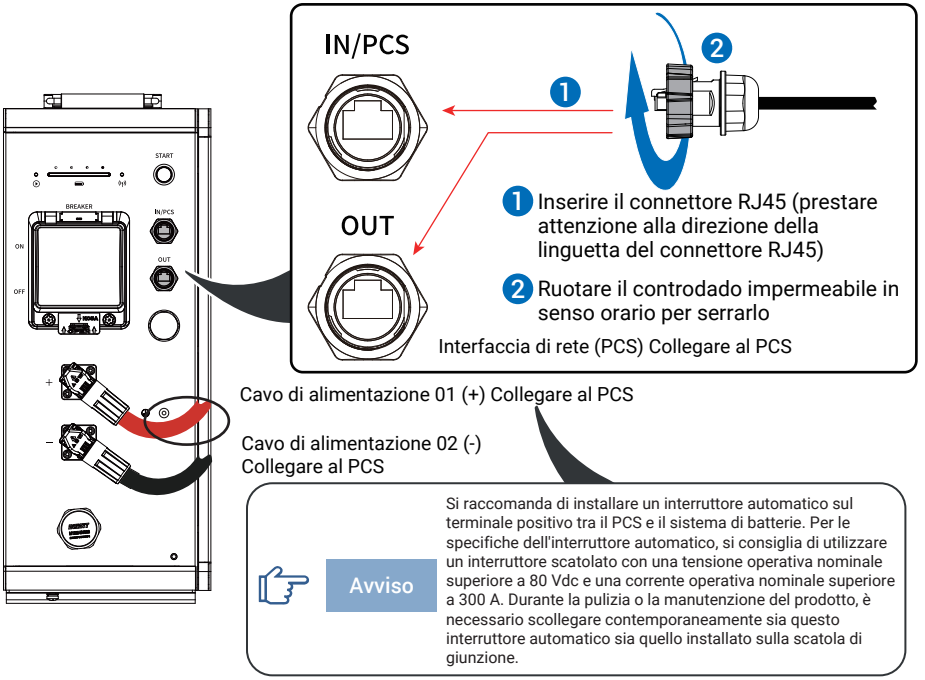

PARETE
PARETE
2 Posizionare il pacco batteria sulla staffa di montaggio a parete
PARETE
3 Installare le viti M5 come mostrato nell'illustrazione.
PARETE
PARETE
Installare il tassello di espansione
PARETE
65 mm
Φ8
PARETE
90°
4 Praticare i fori in corrispondenza della staffa e fissarla
Trapano a percussione
M5
Torx
Chiave a bussola da 10 mm
Gruppo tassello di espansione

7 Collegamento elettrico

7.1 Collegamento di comunicazione

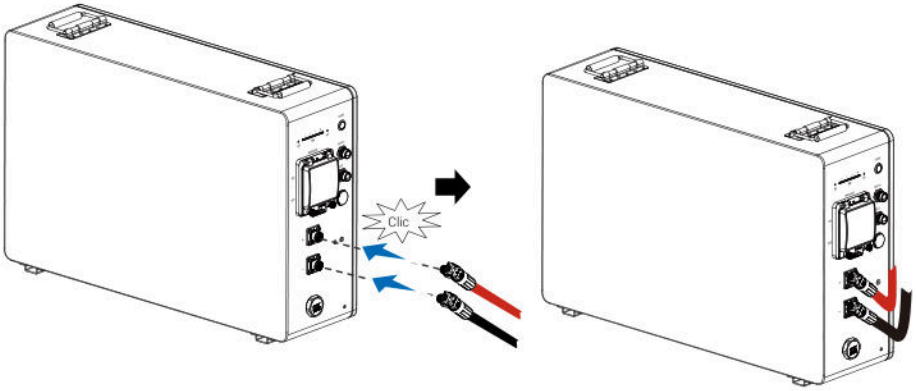
Precauzioni:

Il monitoraggio remoto del sistema di batterie è disponibile tramite il sistema di monitoraggio energetico dell'inverter. I dati della batteria vengono comunicati all'inverter tramite la porta PCS utilizzando il cavo di comunicazione PCS-BAT.

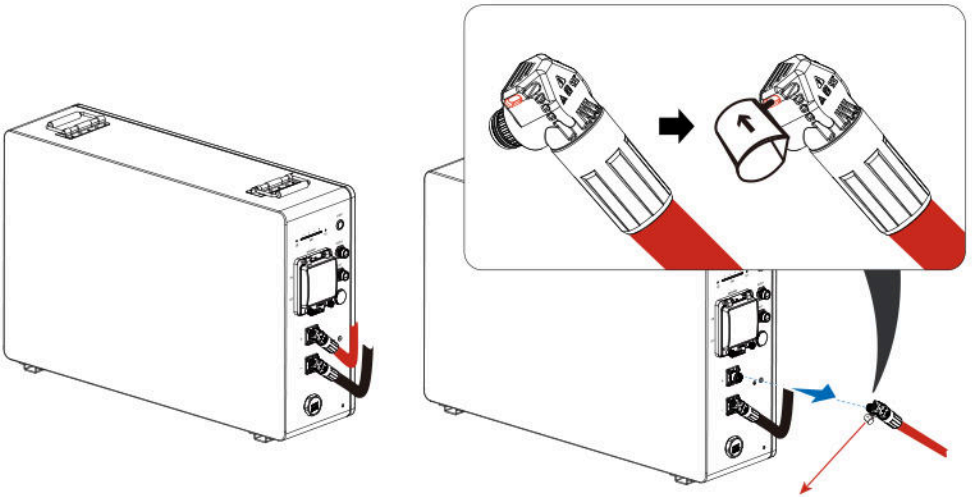


Fasi di installazione e rimozione del cavo di alimentazione

Fasi per l'installazione del cavo di alimentazione



Fasi per la rimozione del cavo di alimentazione



Durante la rimozione del cavo di alimentazione, è necessario utilizzare uno strumento di sblocco

7.2 Installazione della linea di protezione di terra

Precauzioni

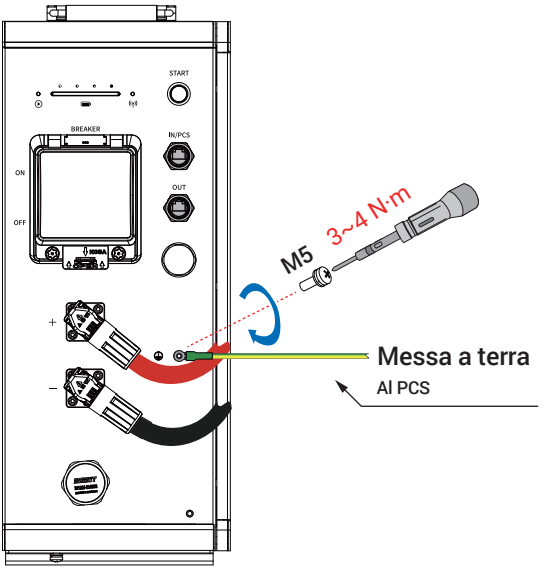
Pericolo!

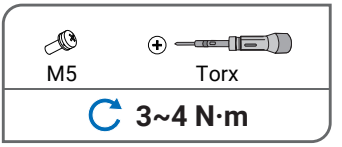
Assicurarsi che il cavo di terra di protezione sia collegato in modo saldo e sicuro. Se non è collegato o se risulta allentato, sussiste il rischio di scosse elettriche.

Avviso

Si raccomanda di applicare silicone o vernice all'esterno del morsetto di terra dopo l'installazione del cavo di terra a scopo protettivo.

Collegare la messa a terra del modulo inverter al punto di messa a terra esterno

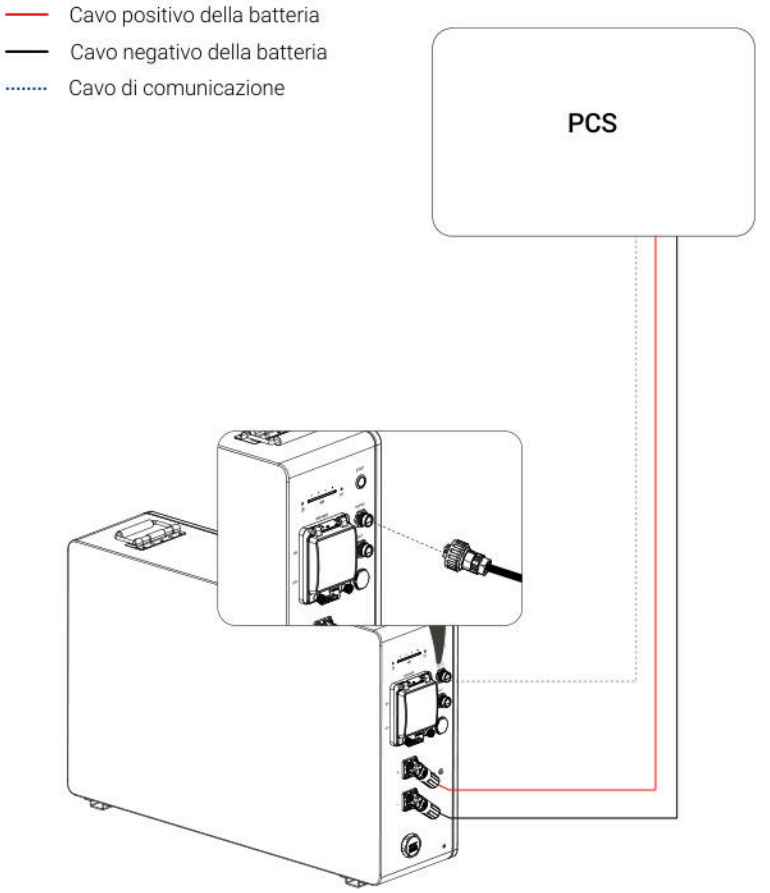




7.3 Modalità parallelo

Modalità I - Cablaggio della singola batteria:

Si noti che la corrente massima del sistema a batteria singola è di 230 A. Il superamento di 230 A causerà il surriscaldamento dei connettori e del cavo e, nei casi più gravi, provocherà un incendio. Per quanto riguarda i cavi, la sezione trasversale raccomandata deve essere di almeno 1/0 AWG.

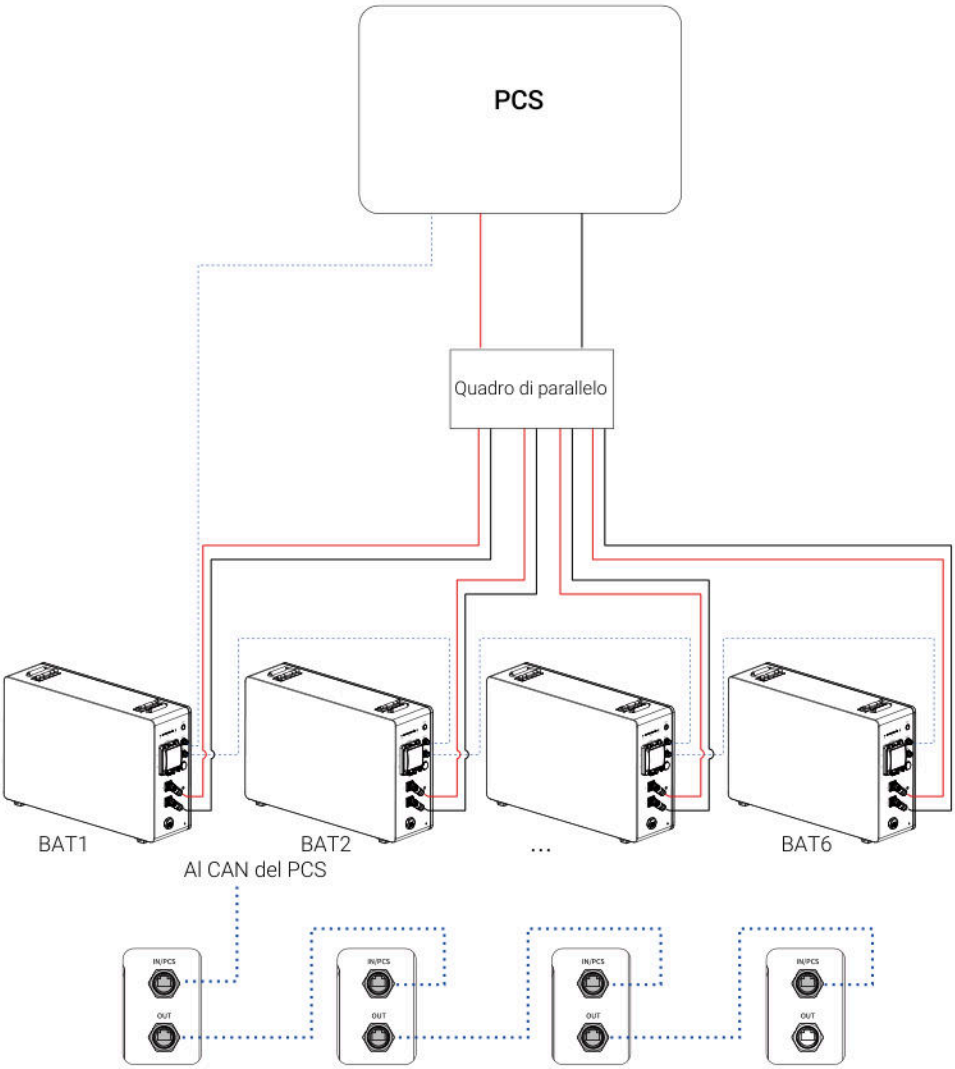


Modalità II - Cablaggio di batterie in parallelo:

Cavo positivo della batteria

Cavo negativo della batteria

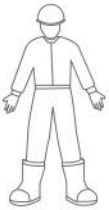
Cavo di comunicazione



Cablaggio di comunicazione multi-cluster

**** Se il numero di batterie in parallelo è superiore a sei, contattare l'assistenza tecnica***

8 Funzionamento del sistema

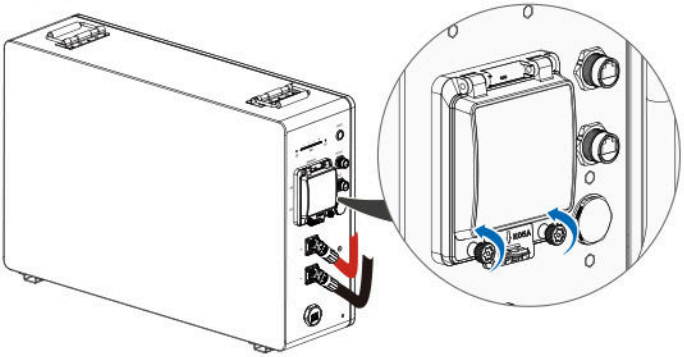


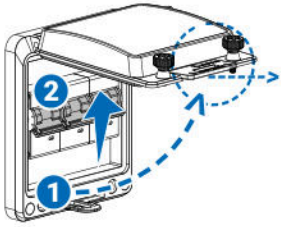
Avvertenza!

Controllare nuovamente il cablaggio dei cavi prima di accendere il sistema.

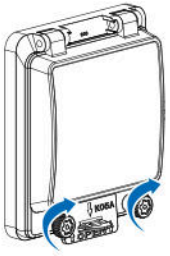
Startup

1 Aprire il coperchio dell'interruttore automatico della batteria e attivare l'interruttore automatico.

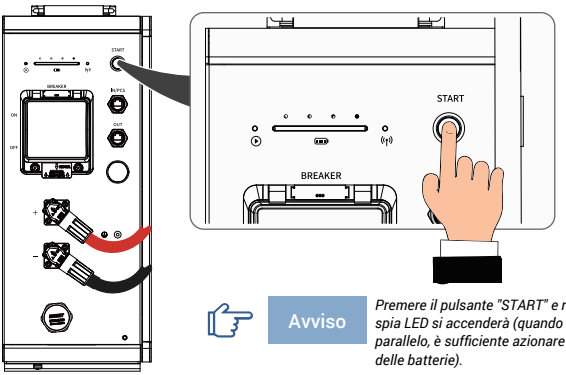




È necessario tirare la fibbia



2 Premere l'interruttore START; il LED si accende



Avviso

Premere il pulsante "START" e rilasciarlo dopo 1 secondo; la spia LED si accenderà (quando più batterie sono collegate in parallelo, è sufficiente azionare il pulsante su una qualsiasi delle batterie).

Spia	Significato	Segnale visualizzato	Stato	Descrizione
	Stato della batteria		Standby	Luce verde accesa
			OTA	Luce lampeggiante (0,5 secondi)
			Funzionamento in parallelo	Luce lampeggiante (1 secondo), dura 5 secondi
			Allarme	Luce rossa accesa o lampeggiante (1 secondo)
	SOC della batteria		Spegnimento	Nessuna luce accesa
		25% 50% 75% 100%	Carica	I LED scorrono da sinistra a destra fino al SOC attuale
			Scarica	Luce verde accesa fino al SOC attuale
	Spia indicatrice di comunicazione		Comunicazione normale	Luce accesa
			Spegnimento o guasto di comunicazione	Luce spenta

Spegnimento

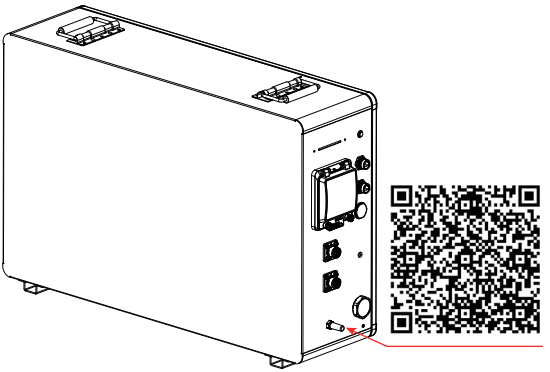
1. Tenere premuto il pulsante "START" per più di 3 secondi, quindi rilasciarlo e attendere che la spia LED si spenga (quando più batterie sono collegate in parallelo, è sufficiente azionare il pulsante su una qualsiasi delle batterie).

2. Aprire l'interruttore automatico

Precauzioni:

Prima dello spegnimento, assicurarsi che la batteria non sia in fase di carica o scarica.

9 Funzione Wi-Fi & Bluetooth (opzionale)



Se il prodotto è dotato di funzione Wi-Fi e Bluetooth, è possibile scansionare il codice QR sottostante per visualizzare le istruzioni operative della relativa applicazione.

10 Procedure di emergenza

Piano di risposta alle emergenze

1. Controllare l'alimentazione di controllo. Se è normale, controllare nuovamente l'alimentazione per individuare la causa.
2. Registrare ogni dettaglio relativo al guasto per l'analisi e la risoluzione dei problemi. Non utilizzare l'apparecchiatura in caso di guasto. Contattare il prima possibile il supporto del servizio di assistenza.
3. Poiché la batteria contiene una piccola quantità di ossigeno e tutte le batterie sono dotate di valvole antideflagranti, il rischio di esplosione è pressoché nullo.
4. Quando l'indicatore della batteria diventa rosso per segnalare un guasto, verificare il tipo di guasto tramite il protocollo di comunicazione e contattare il nostro servizio post-vendita per una consulenza.

Pericolo

Se il pacco batteria perde elettrolita, evitare il contatto con il liquido o il gas fuoriuscito. In caso di contatto con il materiale fuoriuscito, adottare immediatamente le seguenti misure:
Inalazione: allontanarsi dall'area contaminata e consultare un medico.
Contatto con gli occhi: sciacquare gli occhi con acqua corrente per 5 minuti, quindi consultare un medico.
Contatto con la pelle: lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone e consultare un medico. Ingestione: in caso di vomito, consultare un medico.

Incendio

Se si sviluppa un incendio nel luogo di installazione del pacco batteria, seguire queste procedure:

Estinguente

Il normale funzionamento non richiede l'uso di una maschera. Le batterie in fiamme non possono essere estinte con un comune estintore, ma richiedono estintori speciali come Novec1230, FM-200 o estintori a CO_2. Se l'incendio non è causato dalla batteria, è possibile utilizzare un normale estintore di classe A, B o C.

Istruzioni in caso di incendio

1. In caso di incendio durante la ricarica della batteria, scollegare il pacco batteria e interrompere l'interruttore automatico dell'alimentazione di carica in condizioni di sicurezza.
2. Se il pacco batteria non ha preso fuoco, estinguere l'incendio prima che la batteria prenda fuoco.
3. Se il pacco batteria prende fuoco, non tentare di estinguere l'incendio. Evacuare immediatamente il personale.



Avvertenza!

Precauzioni:

Quando la temperatura della batteria supera i 150 °C, potrebbe verificarsi un'esplosione. I pacchi batteria in fiamme possono rilasciare gas tossici. Non avvicinarsi.

Modalità efficace per gestire l'incidente

Ambiente asciutto: posizionare la batteria danneggiata in un'area isolata e informare i vigili del fuoco locali o un tecnico dell'assistenza. Ambiente umido: se una qualsiasi parte della batteria, dell'inverter o del cablaggio è immersa in acqua, non toccare alcuno di questi elementi. Non riutilizzare le batterie che sono state esposte all'umidità o immerse in acqua. Contattare tempestivamente un tecnico dell'assistenza.

11 Protezione del prodotto

Protezione dalle radiazioni

Questo prodotto utilizza componenti elettronici e materiali conformi agli standard internazionali di sicurezza ed è stato sottoposto a rigorosi test di compatibilità elettromagnetica per garantire che non vengano emesse radiazioni nocive durante il normale funzionamento.

Protezione dalle vibrazioni

La progettazione del prodotto tiene conto del potenziale impatto delle vibrazioni sugli utenti. Ottimizzando la struttura e selezionando materiali di alta qualità, le vibrazioni durante il funzionamento vengono ridotte al minimo.

Non utilizzare questo prodotto in ambienti poco ventilati. Evitare di esporlo a gas acidi, alcalini o ad altri gas corrosivi. Durante la pulizia o la manutenzione del prodotto, isolarlo dai gas corrosivi e adottare le opportune misure protettive.

Prevenzione dei liquidi corrosivi

Non esporre questo prodotto a liquidi acidi, alcalini o ad altri liquidi corrosivi. Durante la pulizia o la manutenzione del prodotto, isolarlo dai liquidi corrosivi e adottare le opportune misure protettive. Se si riscontra corrosione sulla superficie del prodotto, interromperne immediatamente l'uso e contattare il centro di assistenza post-vendita per un'ispezione o una sostituzione.

12 Stoccaggio e ricarica della batteria

12.1 Requisiti per lo stoccaggio della batteria

Requisiti dell'ambiente di stoccaggio:

- Conservare la batteria in un luogo asciutto, ventilato, a temperatura ambiente o inferiore. Sebbene la batteria possa essere utilizzata in sicurezza nell'intervallo di temperatura compreso tra -20 °C e 55 °C (-4 °F e 131 °F), si raccomanda vivamente di evitarne lo stoccaggio a temperature vicine ai limiti superiore o inferiore.

- Conservare la batteria in frigorifero potrebbe causare condensa interna quando la batteria viene riportata a temperatura ambiente, il che potrebbe risultare pericoloso durante il funzionamento.
- È preferibile disporre di un'area dedicata allo stoccaggio delle batterie agli ioni di litio. Tale area deve essere fresca e asciutta, lontana da fonti di calore.
- L'area deve essere priva di qualsiasi materiale infiammabile, come tavoli in legno, tappeti o contenitori di benzina. Le superfici ideali per lo stoccaggio delle batterie agli ioni di litio sono il cemento, il metallo, la ceramica o qualsiasi altro materiale non combustibile.
- Le batterie possono essere conservate in un armadio metallico, ad esempio un armadio per lo stoccaggio di prodotti chimici, assicurandosi che non entrino in contatto tra loro.
- Si raccomanda di installare un rilevatore d'incendio nell'area di stoccaggio.
- Non lasciare le batterie incustodite per evitare che vengano danneggiate da terzi.
- Posizionare un estintore ABC o un estintore a CO_2 vicino all'area di stoccaggio.
- Assicurarsi che la superficie di lavoro sia realizzata con materiali non conduttivi e non combustibili. Se si lavora su materiali conduttivi, ricoprire la superficie con materiale isolante.

- L'area deve essere priva di qualsiasi materiale infiammabile o combustibile, come tavoli in legno, tappeti, benzina o altri solventi.
- Mantenere l'area priva di oggetti taglienti o appuntiti che potrebbero perforare l'isolamento.
- Mantenere l'area priva di oggetti taglienti o appuntiti che potrebbero perforare l'isolamento.

12.2 Scadenza dello stoccaggio

In linea di principio, si sconsiglia di conservare la batteria per lunghi periodi. Assicurarsi che la batteria venga utilizzata tempestivamente. Le batterie stoccate devono essere gestite secondo i seguenti requisiti:

1. Se la batteria è deformata, danneggiata o presenta perdite, a prescindere dal tempo di stoccaggio, deve essere smaltita immediatamente.
2. Il periodo massimo consentito per la ricarica di mantenimento della batteria è di 3 anni e la ricarica può essere effettuata al massimo 3 volte. Ad esempio, se la carica della batteria viene ripristinata ogni 6 mesi, tale operazione può essere eseguita al massimo 3 volte; pertanto la batteria non potrà essere conservata per 3 anni. Se sono necessarie più di 3 ricariche di mantenimento o se la batteria è stata stoccata per oltre 3 anni, si raccomanda di smaltirla.
3. Lo stato di salute (SOH) della batteria subisce una riduzione della capacità dopo uno stoccaggio prolungato. In genere, dopo uno stoccaggio di 12 mesi alle temperature raccomandate, lo SOH diminuisce in modo irreversibile del 3%–10%. Se in queste condizioni si esegue il test di scarica e collaudo, l'esito potrebbe essere negativo a causa del degrado dello SOH.

12.3 Ispezione della batteria prima della carica

Prima di caricare la batteria, ispezionarla per verificare l'assenza di deformazioni, danni all'involucro o perdite.

12.4 Fasi dell'operazione di ricarica

Avviso: Si sconsiglia agli utenti di caricare il pacco batteria autonomamente. Si consiglia di contattare il personale dell'assistenza post-vendita per eseguire l'operazione.

Fase 1: Collegare correttamente il cavo di alimentazione al caricabatterie. Il cavo di alimentazione deve essere compatibile con l'interfaccia del prodotto e includere i cavi di alimentazione positivo e negativo della batteria, nonché il cavo di comunicazione. Gli utenti possono monitorare lo stato del pacco batteria in tempo reale tramite il software di monitoraggio utilizzando il cavo di comunicazione.

Fase 2: Portare l'interruttore automatico in DC della Connection BOX in posizione ON. Premere l'interruttore della spia LED e attendere 10 secondi, quindi verificare se il LED sulla scatola di giunzione si accende.

Fase 3: Accendere il caricabatterie.

Fase 4: Una volta caricata la batteria, spegnere prima il caricabatterie, quindi disattivare l'interruttore automatico in DC. Scollegare i cavi di alimentazione.

13 Parametri della batteria

Modalità	MEB2-B16L-INT-Pro
Tipo di cella	LFP
Metodo di combinazione	1P16S
Energia nominale	16,1 kWh
Capacità nominale	314 Ah
Tensione nominale	51,2 V
Intervallo di tensione operativa	44,8-57,6 V
Corrente massima di carica	160 A
Corrente massima di scarica	230 A
Corrente di picco	300 A
Intervallo di temperatura operativa	Da -20 °C a +55 °C
Intervallo di temperatura ottimale	Da 15 °C a 35 °C
Intervallo di umidità operativa	5% ~ 95% UR
Peso	≤ 125 kg
DoD	90%
RTE	≥ 92% a 25 °C 0,5C/0,5C
Sistema di riscaldamento	Configurazione standard
Interruttore automatico	Si
Temperatura di stoccaggio	Da -20 °C a +50 °C a 1 mese Da -20 °C a +45 °C a 3 mesi Da -20 °C a +35 °C a 12 mesi
Grado di protezione IP	IP66
Ciclo di vita	6000 cicli 0,5C/0,5C 25 °C a 70% SOH (Cella)
Metodo di raffreddamento	Raffreddamento naturale
Altitudine	≤ 3000 m
Metodo di comunicazione	CAN
Certificazione del prodotto	IEC 62619, IEC 63056, IEC 62040-1, IEC 60730, EU 2023/1542
EMC	IEC61000-1/2/3/4
Certificazione di trasporto	UN38.3/MSDS
Standard ambientali	RoHS, REACH

14 Manutenzione giornaliera

I lavori di manutenzione devono essere eseguiti da elettricisti certificati.

Piano di manutenzione

1. Verificare l'assenza di collegamenti elettrici allentati.
2. Ispezionare i cavi per individuare eventuali segni di invecchiamento o danneggiamento.
3. Verificare se l'isolamento dei cavi si sta spellando.
4. Verificare che le viti dei terminali dei cavi non siano allentate e che non vi siano segni di surriscaldamento.
5. Verificare che il collegamento di messa a terra sia corretto.

Ambiente operativo

(Ogni sei mesi) Osservare attentamente l'apparecchiatura del sistema di batterie per individuare eventuali guasti o danni; prestare attenzione a eventuali rumori insoliti provenienti dalle diverse parti del sistema durante il funzionamento.

Mentre la batteria è in funzione, verificare che i parametri della batteria e delle altre apparecchiature (come tensione, temperatura, ecc.) siano normali.

Pulizia dell'apparecchiatura

(Da ogni sei mesi a un anno, a seconda dell'ambiente di installazione e dei livelli di polvere) Assicurarsi che il pavimento sia pulito, mantenere percorsi di accesso liberi e verificare che la segnaletica di avvertimento e d'indicazione sia chiara e integra. Monitorare la temperatura dei moduli batteria e, se necessario, pulirli.

Ispezione dell'apparecchiatura

Da ogni sei mesi a un anno
1. Verificare che i collegamenti dei cavi non siano allentati.
2. Ispezionare i cavi per individuare eventuali segni di invecchiamento o danneggiamento.
3. Verificare che non si siano staccate le fascette fermacavo.
4. Verificare che le viti dei terminali dei cavi non siano allentate e controllare l'eventuale presenza di segni di surriscaldamento nei punti di terminale.
5. Verificare che i sistemi di gestione, i sistemi di monitoraggio o altre apparecchiature correlate del sistema di batterie non presentino guasti o danni.
6. Verificare che l'apparecchiatura sia correttamente collegata a terra e assicurarsi che la resistenza di terra sia inferiore a 1 ohm.

Manutenzione della batteria

La manutenzione delle batterie deve essere eseguita o supervisionata da personale esperto in materia di batterie e delle relative precauzioni necessarie.

In caso di sostituzione, utilizzare batterie o pacchi batteria dello stesso tipo e nello stesso numero.

Istruzioni generali relative alla rimozione e all'installazione delle batterie.

ATTENZIONE: Non gettare le batterie nel fuoco. Le batterie potrebbero esplodere.

ATTENZIONE: Non aprire o danneggiare le batterie. L'elettrolita fuoriuscito è dannoso per la pelle e gli occhi e può essere tossico.

ATTENZIONE: Una batteria può presentare un rischio di scossa elettrica e un'elevata corrente di cortocircuito. Durante gli interventi sulle batterie è necessario osservare le seguenti precauzioni:

a) Togliere orologi, anelli o altri oggetti metallici.

b) Utilizzare utensili con impugnatura isolata.

c) Indossare guanti e stivali di gomma.

d) Non appoggiare utensili o parti metalliche sopra le batterie.

e) Scollegare la sorgente di carica prima di collegare o scollegare i terminali della batteria.

f) Verificare se la batteria è inavvertitamente collegata a terra. In tal caso, rimuovere il collegamento a terra. Il contatto con qualsiasi parte di una batteria collegata a terra può provocare una scossa elettrica. La probabilità di tale scossa può essere ridotta se tali collegamenti a terra vengono rimossi durante l'installazione e la manutenzione (applicabile ad apparecchiature e alimentatori remoti per batterie privi di un circuito di alimentazione messo a terra).

Precauzioni

Dopo l'arresto dell'apparecchiatura, prestare attenzione a quanto segue durante la manutenzione:

1. Le operazioni e la manutenzione devono essere conformi alle norme e ai regolamenti di sicurezza pertinenti.
2. Scollegare tutti i collegamenti elettrici per evitare che l'apparecchiatura venga alimentata.
3. Durante la manutenzione, è necessario adottare adeguate misure di protezione, come guanti isolanti, scarpe antinfortunistiche isolate, tappi per le orecchie antirumore, ecc. La vita è preziosa. Assicurarsi sempre che nessuno subisca lesioni.
4. In caso di scarica profonda (ovvero se la batteria non è stata caricata per più di due settimane), la batteria deve essere caricata fino al 30%–50% di SOC.
5. La manutenzione dell'apparecchiatura deve essere eseguita esclusivamente da personale qualificato. È fatto divieto al personale di manutenzione di aprire autonomamente qualsiasi modulo dell'apparecchiatura.

Questo Manuale è inteso come guida e riferimento per le operazioni di installazione. Per qualsiasi questione non specificata nel presente Manuale, contattateci tempestivamente.

15 Codici di errore e soluzioni

In caso di riscontro dei seguenti problemi, fare riferimento alle soluzioni sottostanti.
Se il problema persiste, contattare Hiconics. Tel: +86 10 5918 0033
Email: solar_service@midea.com
La tabella seguente elenca alcuni problemi comuni e le relative soluzioni di base.

Codici di errore e risoluzione dei problemi

N.	Nome del guasto	Livello di allarme	Causa del guasto	Soluzione
1	Errore di comunicazione BMS	Importante	Il modulo di controllo BMS non riesce a comunicare correttamente con il PCS.	1. Verificare che i cavi di comunicazione tra BMS e PCS funzionino correttamente. 2. Contattare il rivenditore o il centro di assistenza clienti.
2	Allarme di sovratensi-one della batteria	Importante	1. La tensione del modulo batteria è troppo elevata oppure la tensione delle singole celle è troppo elevata. 2. Anomalia nel rilevamento della tensione.	1. Eseguire tempestivamente la scarica. 2. Se l'allarme persiste dopo 1 ora di scarica, contattare il rivenditore o il centro di assistenza clienti.
3	Allarme di sottotensi-one della batteria	Importante	1. La tensione del modulo batteria è troppo bassa oppure la tensione di singole celle è troppo bassa. 2. Stoccaggio prolungato.	1. Eseguire tempestivamente la ricarica. 2. Se l'allarme persiste dopo 1 ora di ricarica, contattare il rivenditore o il centro di assistenza clienti.
4	Allarme sovratempera-tura batteria	Importante	1. Ventilazione insufficiente nel luogo di installazione del sistema di accumulo dell'energia. 2. Temperatura ambiente elevata. 3. Malfunzionamento del modulo batteria. 4. Anomalia del sensore di temperatura della batteria.	1. Verificare che il luogo di installazione disponga di una buona ventilazione e che la temperatura ambiente non superi l'intervallo massimo consentito 2. In assenza di ventilazione o in presenza di una temperatura ambiente troppo elevata, migliorare le condizioni di ventilazione e dissipazione del calore. 3. Se sia la ventilazione sia la temperatura ambiente rientrano nella norma, contattare il rivenditore o il centro di assistenza clienti.
5	Allarme sottotempera-tura batteria	Importante	1. La temperatura ambiente è troppo bassa. 2. Anomalia del sensore di temperatura della batteria.	1. Verificare che la temperatura ambiente nel luogo di installazione rientri nell'intervallo minimo consentito. 2. Migliorare l'ambiente di installazione se la temperatura ambiente è troppo bassa. 3. Se l'allarme persiste anche dopo il ripristino della temperatura ambiente normale, contattare il rivenditore o il centro di assistenza clienti.
6	Allarme SOC batteria troppo basso	Importante	1. Il SOC del sistema di batterie è troppo basso. 2. Stoccaggio prolungato.	Collegare al PCS, chiudere l'interruttore automatico AC lato rete, l'interruttore PV DC e l'interruttore automatico della batteria, quindi caricare il sistema di batterie. Se il problema persiste dopo 2 ore, contattare il rivenditore o il centro di assistenza clienti.
7	Allarme sovracorrente batteria	Importante	1. Corrente elevata nella batteria. 2. Anomalia nel dispositivo di rilevamento della corrente.	Spegnere l'interruttore automatico AC lato rete, l'interruttore PV DC e l'interruttore automatico della batteria, quindi riaccenderli dopo 5 minuti. Se il problema persiste, contattare il rivenditore o il centro di assistenza clienti.
8	Elevata differenza di temperatura della batteria	Importante	1. Ventilazione insufficiente nel luogo di installazione del sistema di accumulo dell'energia. 2. Malfunzionamento del modulo batteria. 3. Anomalia del sensore di temperatura della batteria.	Spegnere l'interruttore automatico AC lato rete, l'interruttore PV DC e l'interruttore automatico della batteria, quindi riaccenderli dopo 5 minuti. Se il problema persiste, contattare il rivenditore o il centro di assistenza clienti.
9	Altri allarmi della batteria	Importante	/	Spegnere l'interruttore automatico AC lato rete, l'interruttore PV DC e l'interruttore automatico della batteria, quindi riaccenderli dopo 5 minuti. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Codici di protezione e descrizioni

0x340 DATE4,5	Flag di protezione	Risoluzione dei guasti
BIT2	Errore di comunicazione BMS	Spegnere l'interruttore del quadro di controllo e riavviare dopo 10 secondi. Se il problema persiste, contattare il personale di manutenzione.
BIT3	Allarme di sovratensione della batteria	Collegare al PCS ed eseguire la scarica.
BIT4	Allarme di sottotensione della batteria	Collegare al PCS per la ricarica.
BIT5	Allarme sovratemperatu-ra batteria	Spegnere e attendere il ripristino. Se il ripristino non avviene entro 2 ore, contattare il personale di manutenzione.
BIT6	Allarme sottotemperatura batteria	Collegare al PCS; il sistema riscalderà automaticamente la batteria. Se il ripristino non avviene entro 2 ore, contattare il personale di manutenzione.
BIT7	Allarme di sovracorrente della batteria	Si ripristinerà automaticamente. Se la condizione persiste a lungo, spegnere e contattare il personale di manutenzione.
BIT8	Differenza di tensione della batteria troppo elevata	Se due ore dopo lo spegnimento il problema persiste, contattare il personale di manutenzione.
BIT9	Differenza di temperatura troppo elevata	Se due ore dopo lo spegnimento il problema persiste, contattare il personale di manutenzione.
BIT10	SOC della batteria troppo alto	Collegare al PCS per scaricare.
BIT11	SOC della batteria troppo basso	Collegare al PCS per la ricarica.
BIT12	Altri allarmi della batteria	Spegnere l'interruttore della scatola ad alta tensione e riavviare la macchina dopo 10 secondi. Se il problema persiste, contattare il personale di manutenzione.

16 Impegno di qualità

Durante il periodo di garanzia, in caso di malfunzionamento del prodotto, HICONICS o i suoi distributori forniranno assistenza gratuita o sostituiranno il prodotto con uno nuovo.

Documentazione

Durante il periodo di garanzia, i clienti devono fornire la fattura e la data di acquisto del prodotto. Inoltre, il marchio del prodotto deve rimanere integro e leggibile. In caso contrario, Hiconics si riserva il diritto di rifiutare l'applicazione della garanzia.

Standard

- Le sostituzioni del prodotto non accettabili saranno gestite da Hiconics.
- I clienti devono concedere ad Hiconics o ai suoi distributori un tempo ragionevole per la riparazione delle apparecchiature difettose.

Clausole di esenzione

In uno qualsiasi dei seguenti casi, Hiconics si riserva il diritto di rifiutare l'applicazione della garanzia:

- Il periodo di garanzia dell'intera unità/componente è scaduto.
- L'apparecchiatura è stata danneggiata durante il trasporto.
- Installazione, reinstallazione o utilizzo improprio dell'apparecchiatura.
- Apparecchiatura utilizzata in ambienti gravosi, come descritto nel presente Manuale.
- Guasti o danni causati da installazione, manutenzione, modifica o smontaggio effettuati da soggetti diversi dai fornitori di servizi autorizzati, da Hiconics o dai suoi partner autorizzati.
- Guasti o danni causati da un uso anomalo o non conforme agli standard Hiconics.

Componenti o software

- Installazione e utilizzo non conformi alle pertinenti norme internazionali.
- Eventuali danni causati da fattori naturali imprevisti.

Per i prodotti che presentano guasti nelle circostanze sopra indicate, qualora i clienti richiedano interventi di manutenzione, si potranno fornire servizi di manutenzione a pagamento in base alle valutazioni di Hiconics.

17 Accesso remoto

17.1 Istruzioni operative

Sono richieste informazioni di autenticazione valide, come nome utente e password.

Prima di eseguire l'accesso remoto, assicurarsi che la connessione di rete sia stabile. In caso contrario, le operazioni potrebbero essere compromesse. Durante l'accesso remoto, monitorare lo stato operativo della macchina per evitare guasti dovuti a manovre errate.

17.2 Istruzioni di sicurezza

L'accesso remoto richiede una comunicazione crittografata per garantire la sicurezza dei dati durante la trasmissione.

È necessario registrare i log delle operazioni durante l'accesso remoto.

È necessario configurare la gestione dei permessi per l'accesso remoto, in modo da garantire che solo il personale autorizzato possa eseguire le operazioni.

È necessario condurre una valutazione dei rischi per l'accesso remoto e impostare protocolli di sicurezza specifici per le diverse attività di manutenzione, al fine di garantire operazioni sicure.



HICONICS ECO-ENERGY DRIVE TECHNOLOGY CO., LTD.

No.3 Boxing 2nd Road, Economic and Technological Development Zone,
100176, Beijing, P.R. China
Servizi per l'Europa: Email: solar_service_eu@midea.com
Servizi per l'Australia: Tel: +61 1300 457 098 Email: solar_service_au@midea.com
Mondo: Email: solar_service@midea.com
Web: www.hiconics-global.com